

Algemene Voorwaarden TinusTransform

Artikel 1 – Definities

1.1 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

TinusTransform:

Mevrouw B.L. Juurlink, werkzaam onder de naam TinusTransform, gevestigd te Arnhem aan de Pastoor Bosstraat 60, ingeschreven in het handelsregister onder nummer 75886170. TinusTransform levert diensten op het gebied van training, coaching en interim.

Opdrachtgever:

Degene die aan TinusTransform een opdracht verstrekt c.q. een overeenkomst sluit.

Degene die bij TinusTransform een training of coaching volgt.

Degene die aan TinusTransform een interim opdracht verstrekt.

Degene die TinusTransforms' eventuele rechtsopvolger(s) is/zijn.

Derden:

TinusTransform verricht haar diensten in sommige gevallen met behulp van derden, ingeschakeld door TinusTransform indien zij meent dat dit het beoogd leerresultaat van de dienstverlening waarborgt.

Artikel 2 – Toepasbaarheid

2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte, overeenkomst en alle overige rechtsbetrekkingen tussen TinusTransform en de opdrachtgever.

2.2 De voorwaarden die hier worden bedoeld, zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met TinusTransform voor de uitvoering van derden.

2.3 TinusTransform is ten allen tijde bevoegd en gemachtigd om deze algemene voorwaarden aan te passen of te wijzigen.

2.4 Indien er een bepaling van deze Algemene Voorwaarden in strijd is met de wet of om welke andere reden dan ook ongeldig blijkt te zijn, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden in zijn geheel onveranderd geldig.

Artikel 3 – Offertes en aanbiedingen

3.1 Alle offertes en aanbiedingen van TinusTransform zijn vrijblijvend en hebben een geldigheidsduur van 30 dagen.

Artikel 4 – Totstandkoming van de overeenkomst

4.1 Offertes zijn uitsluitend gebaseerd op informatie die door een (toekomstig) opdrachtgever aan TinusTransform is verstrekt.

4.2 De overeenkomst komt tot stand door middel van het ondertekend retourneren van de offerte die door TinusTransform is aangeleverd. Daarmee wordt de offerte tevens de opdrachtbevestiging.

4.3 Zodra er met de daadwerkelijke dienstverlening is gestart door TinusTransform, laat het ontbreken van een schriftelijke accordering van de door TinusTransform uitgebrachte offerte, niets af aan het feit dat de opdrachtgever wordt geacht aan TinusTransform opdracht te hebben verstrekt.

4.4 Annulering van een overeenkomst door opdrachtgever is alleen toegestaan met wederzijds goedvinden of indien en voor zover hierin door de bepalingen van deze algemene voorwaarden of van de overeenkomst wordt voorzien.

4.5 Zolang de opdrachtbevestiging nog niet retour is ontvangen, behoudt TinusTransform het recht om eventueel capaciteit ergens anders in te zetten.

Artikel 5 – Levertermijn

5.1 Als voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen is, of is opgegeven, dan is dit evengoed bespreekbaar en niet bindend.

5.2 Overschrijding van de levertijd verplicht TinusTransform niet tot enige schadevergoeding en geeft de opdrachtgever niet het recht de overeenkomst te ontbinden en/of anderszins zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen op te schorten.

5.3 De levertijd is gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de overeenkomst geldende werkomstandigheden. Indien buiten de schuld van TinusTransform vertraging ontstaat ten gevolge van wijzigingen van bedoelde werkomstandigheden dan wordt de levertijd voor zover nodig verlengd.

Artikel 6 – Uitvoering van de overeenkomst

6.1 De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan TinusTransform aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan TinusTransform worden verstrekt.

6.2 Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan TinusTransform zijn verstrekt, heeft TinusTransform het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan nadat de opdrachtgever de gegevens aan TinusTransform ter beschikking heeft gesteld.

6.3 TinusTransform is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat TinusTransform is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

6.4 TinusTransform is te allen tijde gerechtigd de wijze te bepalen waarop de overeenkomst door TinusTransform dient te worden uitgevoerd. TinusTransform is te allen tijde gerechtigd om zonder toestemming van opdrachtgever een opdracht, of delen daarvan, door derden te laten verrichten indien dit naar het oordeel van TinusTransform een goede uitvoering van de

opdracht bevordert, tenzij dit evident in strijd zou zijn met de aard van de opdracht of de belangen van opdrachtgever in ernstige mate zou schaden.

Artikel 7 – Tussentijdse wijzigingen

7.1 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan.

7.2 Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de opdrachtgever, wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan ook het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. TinusTransform zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf een prijsopgaaf doen.

7.3 Door een wijziging van de overeenkomst kan vervolgens de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.

Artikel 8 – Overmacht

8.1 Overmacht bestaat indien de uitvoering van de overeenkomst door TinusTransform geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk, wordt verhinderd door omstandigheden buiten de wil van TinusTransform om, waarop TinusTransform geen invloed kan uitoefenen.

8.2 In geval van overmacht worden de verplichtingen van TinusTransform opgeschort. Indien de overmachtstoestand langer dan drie maanden duurt, zal ieder van beide partijen bij de overeenkomst gerechtigd zijn de overeenkomst door een schriftelijke verklaring aan de wederpartij voor het nog niet uitgevoerde gedeelte ervan te ontbinden, zonder over en weer tot enigerlei schadevergoeding te zijn gehouden.

8.3 Indien TinusTransform bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is TinusTransform gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.

8.4 Ziekte aan de kant van TinusTransform, in welke vorm dan ook, wordt uitdrukkelijk als overmacht aangemerkt.

Artikel 9 – Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

9.1 Opdrachtgever heeft het recht om na totstandkoming van de overeenkomst deze te ontbinden per aangetekende brief.

9.2 Bij opzegging langer dan twee maanden voor aanvang van de uitvoering van de overeenkomst is de opdrachtgever verplicht 50% van het overeengekomen bedrag te betalen.

9.3 Bij opzegging tussen twee maanden en twee weken voor aanvang van de uitvoering van de overeenkomst is de opdrachtgever verplicht 75% van het overeengekomen bedrag te betalen.

9.4 Bij opzegging korter dan twee weken voor de aanvang van de uitvoering van de overeenkomst is de opdrachtgever verplicht het volledig overeengekomen bedrag te betalen.

9.5 In geval de opdrachtgever dan wel door de opdrachtgever aangewezen deelnemer na aanvang van de overeenkomst deelname tussentijds beëindigt of anderszins niet aan de overeenkomst kan deelnemen, heeft de opdrachtgever geen recht op enige terugbetaling.

9.6 Indien door de opdrachtgever in geval van een eenmalige opdracht tot voortijdige beëindiging wordt overgegaan, heeft TinusTransform desalniettemin recht op betaling van de volledige overeengekomen opdrachtsom, zoals in de offerte is aangegeven .

9.7 Wanneer het vooraf aangegeven minimum aantal deelnemers niet bereikt is, behoudt TinusTransform het recht om uiterlijk twee weken voor aanvang van een training te annuleren.

9.8 Een particuliere coachingscliënt, genoemd een natuurlijk persoon, niet handelend in de uitvoering van een beroep of bedrijf, (hierna: 'de consument') heeft het recht om zonder opgaaf van reden de relatie met TinusTransform te verbreken.

9.9 Naast het overig in dit artikel bepaalde heeft TinusTransform indien:

- opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting die voor hem uit de overeenkomst voortvloeit;
- indien opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard of een verzoek daartoe bij de rechtbank is ingediend;
- indien opdrachtgever surséance van betaling heeft aangevraagd of dit aan hem is verleend;
- het bedrijf van opdrachtgever wordt stilgelegd of geliquideerd, indien beslag op goederen van opdrachtgever wordt gelegd;
- indien opdrachtgever onder bewind of curatele wordt gesteld, daaronder begrepen een verzoek tot toepassing van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen;

het recht de nakoming van zijn verplichtingen jegens opdrachtgever op te schorten of de overeenkomst, zonder enige ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst en zonder zelf tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, door middel van een schriftelijke mededeling aan opdrachtgever geheel of gedeeltelijk te ontbinden, een en ander onverminderd het recht van TinusTransform om nakoming en/of schadevergoeding te vorderen.

Artikel 10 – Verplichtingen opdrachtgever

10.1 De opdrachtgever staat er voor in dat het aantal overeengekomen uren, zoals vermeld in de opdracht, daadwerkelijk wordt afgenomen. Indien het overeengekomen aantal uren uiteindelijk niet wordt afgenomen, is opdrachtgever desalniettemin het volledige overeengekomen bedrag zoals aangegeven in de opdracht, verschuldigd aan TinusTransform.

Artikel 11 – Betaling

11.1 Het overeengekomen tarief wordt gefactureerd na afronding van de opdracht, tenzij anders overeengekomen.

11.2 Bij particuliere coaching zal het overeengekomen tarief per coachingsgesprek worden gefactureerd.

11.3 Tenzij anders overeengekomen, geschiedt betaling van de overeengekomen prijs zonder aftrek of schuldverrekening, binnen 30 dagen na factuurdatum op een door TinusTransform aangewezen bankrekening.

11.4 Bij het niet nakomen van de betalingsverplichtingen door opdrachtgever, komen de incassokosten, die TinusTransform maakt als gevolg hiervan, ten laste van de opdrachtgever.

Artikel 12 – Intellectueel eigendom

12.1 Het auteursrecht van alle verstrekte stukken door TinusTransform berust bij TinusTransform. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van TinusTransform mogen door de opdrachtgever geen gegevens uit gedeelten en/of uittreksels of enig materiaal worden gepubliceerd of op welke wijze dan ook worden vermenigvuldigd, of ter kennis aan derden worden gebracht.

Artikel 13 – Aansprakelijkheid

13.1 TinusTransform zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

13.2 TinusTransform aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid, hoe dan ook, voor schade ontstaan door of in verband met door haar verrichte diensten, tenzij de opdrachtgever aantoont dat de schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van TinusTransform.

13.3 TinusTransform is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat TinusTransform is uitgegaan van door of namens de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

13.4 TinusTransform is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie. Verder is TinusTransform nooit aansprakelijk voor schade ontstaan door overschrijding van overeengekomen termijnen.

Elke aansprakelijkheid van opdrachtnemer voor bedrijfsschade of andere indirecte schade of gevolgschade, van welke aard dan ook, is nadrukkelijk uitgesloten.

13.5 Indien de opdrachtgever aantoont dat hij schade heeft geleden door een fout van TinusTransform die bij zorgvuldig handelen zou zijn vermeden, dan is de aansprakelijkheid van TinusTransform beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

13.6 In aanvulling op het overig in dit artikel bepaalde is TinusTransform nooit aansprakelijk voor enige schade, zowel direct als indirect, ontstaan door het handelen of nalaten van enige door TinusTransform ingeschakelde derde.

13.7 TinusTransform is nooit aansprakelijk voor schade geleden door het niet behalen van door opdrachtgever gestelde doelen in het kader van de geleverde training en coaching. TinusTransform geeft hierbij uitdrukkelijk geen enkele garantie af omtrent te behalen resultaten en doelen in het kader van door TinusTransform geleverde training en coaching.

Artikel 14 – Geheimhouding

14.1 Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen.

Artikel 15 – Bijzondere bepalingen

15.1 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij TinusTransform partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonachtig is.

15.2 Alle geschillen die niet in onderling overleg tussen partijen kunnen worden opgelost, betrekking hebbende op een overeenkomst of de uitvoering van een overeenkomst tussen opdrachtgever en TinusTransform, zullen uitsluitend worden behandeld door de bevoegde Nederlandse rechter in het gerecht waar TinusTransform woonachtig is.

Artikel 16 - Verwerking persoonsgegevens

16.1 Bij het in behandeling nemen van een opdracht is het van belang dat persoonsgegevens van derden worden uitgewisseld. Voor de doorzending van (gevoelige) persoonsgegevens dienen partijen deze gegevens op een veilige wijze aan elkaar over te dragen. Te denken valt aan voldoende beveiliging op apparatuur alsmede voldoende beveiligde verzending.

16.2 Beide partijen zijn gehouden tot bescherming onder de AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming) vanaf het moment dat de persoonsgegevens in hun macht zijn gekomen tot dat de persoonsgegevens vernietigd kunnen worden.

16.3 Na ontvangst van de (gevoelige) persoonsgegevens zullen partijen zorgvuldig omgaan met deze persoonsgegevens.

16.4 Partijen zullen nooit gegevens delen met derden zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de ander, tenzij de aard van de opdracht dat noodzakelijk maakt. In het laatste geval behoort de toestemming van de andere partij in verlening van de opdracht besloten te zijn.

16.5 Om verlies of onrechtmatige verwerking van persoonsgegevens te voorkomen, streven zowel TinusTransform als de opdrachtgever ernaar de nodige zorgvuldigheid zoveel mogelijk na te leven.

16.6 Dossiers en persoonsgegevens zullen gedurende de wettelijke bewaartermijn door partijen zowel intern als extern worden bewaard waarbij zorgvuldig met de opslag en verwerking van de dossiers om wordt gegaan. Indien een partij voor de opslag gebruik maakt van derden, dan zal die partij de derde verplichten tot minimaal hetzelfde niveau van beveiliging.

16.7 Indien er, ondanks de zorgvuldigheid van TinusTransform, desalniettemin een datalek bij TinusTransform of een van haar hulppersonen optreedt, dan is TinusTransform slechts aansprakelijk indien het datalek is ontstaan door het niet op orde hebben van de beveiliging van haar systemen. Verder is TinusTransform in geval van schade alleen aansprakelijk voor de directe schade ontstaan door het datalek en niet voor gevolgschade.

16.8 Eventuele aansprakelijkheid wordt ten eerste verder beperkt tot het bedrag dat de opdrachtgever aan honorarium heeft betaald in de afgelopen drie maanden en ten tweede door het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekeraar van TinusTransform in het concrete geval uitkeert.